



Academia de Operaciones

Concurso de Diagnóstico y Mejora de Procesos en la MPyME Mexicana 2026



Objetivo:

Que los estudiantes analicen procesos operativos en micro, pequeñas y medianas empresas, identifiquen oportunidades de mejora y propongan soluciones basadas en principios de administración de operaciones y digitalización de procesos.

Bases:

1. Podrán participar los estudiantes, en equipos de máximo cinco personas, que hayan cursado o estén cursando alguna asignatura del área de Operaciones de las cuatro licenciaturas del sistema escolarizado y del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Deberán inscribirse en: <https://forms.gle/NLzj1gbdtNuMa2B99> La fecha límite de registro es el jueves 30 de abril de 2026.

2. Los equipos deberán seleccionar una MPyME mexicana y analizar un proceso operativo relevante, por ejemplo: Ventas, atención al cliente, producción, logística, inventarios, compras, facturación, servicio.

El objetivo será diagnosticar el proceso actual, identificar áreas de mejora y proponer soluciones, incluyendo, cuando sea pertinente mejoras tecnológicas o digitales.

3. Trabajo a presentar

El trabajo deberá presentarse en formato PDF o Word, y ser enviado al correo operacionesenlafcaunam@gmail.com teniendo como fecha límite el viernes 8 de mayo de 2026, e incluir al menos los siguientes elementos:

a. Descripción de la empresa: Giro, tamaño, contexto general de la organización

b. Identificación del proceso analizado: Importancia del proceso, problema u oportunidad detectada

c. Mapeo del proceso actual: Diagrama de flujo o mapa de proceso

d. Diagnóstico del proceso: Cuellos de botella, ineficiencias, problemas de coordinación, nivel de digitalización del proceso

e. Aplicación del instrumento de diagnóstico: Los equipos deberán llenar el formato de diagnóstico de procesos y madurez digital proporcionado por la Coordinación de Operaciones. Localizado en:

"<https://forms.gle/594mx7SvQR5DXu2q9>"

f. Propuesta de mejora: Rediseño del proceso, posible digitalización, beneficios esperados.

g. Referencias

Aspectos a evaluar

Los trabajos serán evaluados considerando:

- Claridad en la descripción del proceso
- Precisión del diagnóstico
- Correcta aplicación de instrumento de diagnóstico (anexar comprobante de realización)
- Identificación de problemas operativos
- Viabilidad de la propuesta de mejora
- Incorporación de soluciones tecnológicas cuando sea pertinente
- Calidad y presentación

4. La entrega de resultados serán publicados el 18 de mayo. Dichos resultados se darán a conocer también, vía el correo electrónico proporcionado por los participantes.

Mayores informes:

Coordinación Académica de Operaciones, Doctor Joaquín Orduña Trujillo en el correo operacionesenlafcaunam@gmail.com

Coordinadores institucionales:

Maestra Silvia Berenice Villamil Rodríguez
Jefa de la División de Administración

Doctora Lisette Farah Simón
Presidenta de la Academia de Mercadotecnia

Doctor Joaquín Orduña Trujillo
Coordinador Académico de Operaciones

