

El servicio público se transforma ante la inteligencia artificial

- Dr. David Villanueva Lomelí: es urgente actualizar los procesos gubernamentales y capacitar al personal para adoptar una cultura digital ética y transparente

Mayo 19, 2026

En un esfuerzo por analizar las implicaciones de la tecnología en la administración actual, se llevó a cabo la conferencia El servicio público en la nueva era digital y la inteligencia artificial, coordinada por el Seminario Universitario de Gobernabilidad y Fiscalización (SUG) y con sede en el edificio de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA).

La ponencia principal estuvo a cargo del Dr. David Villanueva Lomelí, coordinador de las Entidades Productivas de la Red Universitaria de la Universidad de Guadalajara, quien expuso la transformación radical que viven las instituciones ante el avance de las herramientas digitales.

La presentación formal del encuentro fue realizada por el Dr. Alfredo Adam Adam, titular del SUG y exdirector de la FCA, quien dio la bienvenida a los asistentes y subrayó la relevancia de abordar estos temas desde la academia.



Durante su intervención, el Dr. Villanueva Lomelí destacó la necesidad urgente de actualizar los procesos gubernamentales y capacitar al personal para adoptar una cultura digital ética y transparente. Se discutió cómo la aplicación de la inteligencia artificial puede optimizar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia en la atención ciudadana, siempre orientada al beneficio social.



Los gobiernos y las instituciones públicas, agregó el especialista, ya están adaptando sus procesos y servicios mediante tecnologías digitales para mejorar aspectos esenciales hoy en día, como la accesibilidad. Se trata de usar las aplicaciones de IA para “optimizar servicios, toma de decisiones y gestión de recursos en el sector público”.

No se dejó de lado la discusión acerca de los desafíos éticos, legales y prácticos que conlleva la implementación de tecnologías avanzadas en el servicio público, así como los beneficios esperados en términos de innovación y cambio social: “La innovación debe ir de la mano con la creación de una ciudadanía digital sólida y una gestión de recursos más efectiva en el sector público”.



El Dr. Adam Adam agradeció la disertación del invitado y recordó a los presentes que las conferencias que se brindan por medio del Seminario son publicadas en forma de libros breves como testigos del enriquecimiento académico que recoge este esfuerzo.

El SUG de la UNAM es una instancia académica diseñada para el estudio, la investigación y la difusión de conocimientos especializados en materia de gobierno, transparencia y rendición de cuentas. Asimismo, con actividades como la conferencia del Dr. Villanueva Lomelí, el SUG se consolida como un espacio crítico para la formación de servidores públicos y el fortalecimiento institucional en México.

Por: Luis Fernando Reyes

Fotografías: Ruffo López Chávez

